

# Reisikindlustuse tingimused

Swedbank ASi Visa/MasterCard Gold vaba tagasimaksega krediitkaartidele

Soovime, et reisikindlustus pakuks Teile toetust ja turvatunnet ootamatusteks, mis võivad reisil ette tulla.

Swedbank P&C Insurance ASi reisikindlustuse tingimustega määratakse reisikindlustuse kaitse ulatus.

Swedbank P&C Insurance ASi reisikindlustuse tingimused 13 Swedbank ASi Visa/MasterCard Gold vaba tagasimaksega krediitkaartidele kehtivad alates 01.07.2016.

---

## Mõisted

**Kindlustusvõtja** on Swedbank AS, kes on sõlminud kindlustuslepingu kindlustatute kasuks.

**Kindlustusandja** või meie on Swedbank P&C Insurance AS.

**Kindlustatu** või **Teie** on isik, kellel on kehtiv Swedbank ASi Visa/MasterCard Gold vaba tagasimaksega krediitkaart või krediitkaardi lisakaart.

**Kaaskindlustatud** on kindlustatu abikaasa, elukaaslane, lapsed ja lapselapsed, kui nad reisivad koos kindlustatuga. Kindlustatu lapse või lapselapse kohta kehtib kindlustus juhul, kui ta:

- ei ole abielus;
- on kuni 17-aastane (k.a);
- on kuni 21-aastane (k.a) statsionaarselt õppiv õpilane või üliõpilane.

**Kindlustussumma** on maksimaalne meie poolt iga kindlustusjuhtumi kohta hüvitatav summa, mis on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.

**Omavastutus** on kahjusumma osa, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb Teie kanda. Omavastutuse suurus on 30 eurot. Omavastutust rakendatakse varakindlustuse, reisitõrkekindlustuse reisikava muutuse ning vastutus- ja õigusabikindlustuse juhtumite korral.

**Reis** on ajutine viibimine ühes või mitmes välisriigis koos sinna mineku ja sealt tagasi tulekuga. Reis algab, kui lahkute kodust või töölt, et suunduda reisile, ning lõpeb jõudmisega reisilt tagasi koju või tööle.

## Kindlustuskaitse kehtivus ja kindlustussummad

**Kindlustuskaitse jõustub juhul, kui tasute oma Swedbanki kaardiga või ülekandega oma isiklikult Swedbanki arvelduskontolt vähemalt ühe allpool toodud kulu eest:**

- mis tahes tüüpi piletid sihtkohta sõitmiseks;
- reisipaketi kulud;
- kindlustusjuhtumieelsed majutuskulud;
- kindlustusjuhtumieelsed kütusekulud.

Kui kulu ei ole võimalik konkreetselt määratleda, peate kindlustuskaitse jõustumiseks olema tasunud oma Swedbanki kaardiga või ülekandega oma isiklikult Swedbanki kontolt vähemalt 50% (kõigist) reisikuludest.

Reisikulude tasumise hetkel peab Teil olema kehtiv Swedbanki Visa/MasterCard Gold krediitkaart.

**Kindlustuskaitse kehtimise aeg** – kindlustus kehtib kuni kolmekuuliste reise kohta. Kui reis läheb pikemaks kui kolm kuud, ei kehti kindlustuskaitse enam selle reisi kohta.

**Kindlustuskaitse kehtimise piirkond** – kindlustus kehtib reisimisel kogu maailmas, v.a Teie kodumaal. Kodumaa tähendab riiki, kus Te alaliselt elate (olete seal elanud üle 183 päeva reisile eelnenud 365 päeva jooksul). Kodumaal kehtib kindlustuskaitse teel lennujaama või mujale reisi lähtekohta ning tagasiteel Teie koju või töökohta.

**Tabelis on toodud käesoleva lepinguga kaetud kindlustuskaitsete nimetused ning kindlustussummad.**

Kindlustuskaitse	Maksimaalne kindlustussumma kindlustatu kohta €
<b>Õnnetusjuhtumikindlustus</b>	
Surm õnnetusjuhtumi tagajärjel	10 000
Invaliidsus õnnetusjuhtumi tagajärjel	10 000
<b>Meditšiiniabi kindlustus</b>	
Ravi- ja transpordikulud	500 000
Stomatoloogiliste traumade ja ägedate hambavaludega seotud ravikulud	200
Meditšiiniliste abivahendite soetamise kulud (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jms)	200

Kindlustuskaitse	Maksimaalne kindlustussumma krediitkaardi kohta €
<b>Varakindlustus</b>	
Isiklikud esemed	1000
<b>Reisitõrkekindlustus</b>	
Reisikava muutus	2000
Lennupileti vahetus	150
Väljalennu hilinemine	
- üle 4 tunni	150
- üle 24 tunni	300
Pagasi hilinemine üle 4 tunni	300
<b>Vastutus- ja õigusabikindlustus</b>	
Vastutuskindlustus	10 000
Õigusabi	1000
Kautsjon	3000

## Kindlustuskaitse

### Õnnetusjuhtumikindlustus

Õnnetusjuhtum on äkiliselt toimunud ettenägematu sündmus, mille vahetul ja välispidisel mõjul tekib traumaatiline vigastus. Õnnetusjuhtumiks loeme ka päikesepistet, uppumist ja mürgise ainega kokkupuutumisest saadud terviseriket.

#### Kindlustatu invaliidsus

Kui Teil tuvastatakse reisil toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul kehaosa või elundi kaotuse või funktsioonihäire tõttu osaline töövõime või puuduv töövõime, maksame invaliidsushüvitist.

Invaliidsushüvitise suurus sõltub vastava kehaosa või elundi puudumise tõttu tavapäraselt tuvastatud töövõime ulatusest ja õnnetusjuhtumi kindlustussummast ning see leitakse alljärgnevalt.

Töövõime ulatus	Hüvitise suurus
Puuduv töövõime	100% kindlustussummast
Osaline töövõime	50% kindlustussummast

Laste ja vanaduspensioni saavate kindlustatute puhul lähtume sellest, milline töövõime kaotus oleks töötavale inimesele sellise vigastuse korral tavaliselt tuvastatud.

#### Kindlustatu surm

Kui reisil toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel saabub surm ühe aasta jooksul, maksame soodustatud isikule surmajuhtumi kindlustussumma. Kui Te ei ole soodustatud isikut määranud, maksame hüvitise pärijatele üldise pärimiskorra alusel.

Surmajuhtumi kindlustussummast arvatakse maha sama õnnetusjuhtumi alusel välja makstud invaliidsushüvitis.

### Meditšiiniabi kindlustus

Kui Teie tervislik seisund halveneb vigastuse või ägeda haiguse tõttu välisriigis, hüvitame välisriigis osutatud ja meditsiiniliselt põhjendatud kiireloomulise raviga seotud mõistlikud kulud, samuti arsti poolt määratud ravimite ja meditsiiniliste abivahendite soetamise kulud. Meil on õigus valida, kas toimetada Teid meie kulul, kui Teie tervislik seisund seda võimaldab, tagasi kodumaale või hüvitada välisriigis ravimise kulud.

Hambaravi korral on hüvitis piiratud esmaabikuludega 200 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

Hüvitame ainult nende haiguste ja vigastustega seotud kulud, mille sümptomid ilmnevad esimest korda reisi ajal. Krooniliste haiguste korral hüvitame haiguse ootamatu ägenemise tõttu osutatud esmaabi kulud.

### Peale otseste ravi ja kodumaale toimetamise kulude hüvitame:

- raviasutusse ja raviasutusest majutusasutusse transportimise kulud;
- kirstu soetamise kulud;
- surnukeha või urni kodumaale toomise kulud. Lähedaste soovil korraldame surnukeha tuhastamise riigis, kus kindlustusjuhtum toimus;
- lapse kodumaale naasmise kulud. Kui meditsiinilised põhjused ei võimalda Teil planeeritud ajal reisilt tagasi pöörduda, hüvitame Teiega koos reisiva lapse reisilt tagasipöördumise kulud. Me ei hüvita neid kulusid, kui reisil osaleb ka Teie abikaasa või elukaaslane või lapse lähisugulane;
- lähedase inimese reisikulud. Kui meditsiinilised põhjused ei võimalda Teil kodumaale tagasi pöörduda ja peate jääma vähemalt kümneks päevaks haiglasse, hüvitame mõistlike kulude piires ühele Teie lähedasele Teie külastamiseks kuni viiepäevase edasi-tagasi reisi kulud;
- reisi pikenemise kulud. Kui meditsiinilised põhjused ei võimalda Teil planeeritud ajal kodumaale tagasi pöörduda, hüvitame Teile ja ühele Teie reisikaaslasel reisi pikenemisest tulenevad põhjendatud kulud.

Ravikulud, mis ületavad **1000 eurot**, ning kõik muud kulutused peavad olema enne meiega kooskõlastatud.

### Me ei hüvita:

- kodumaal osutatud raviteenuste kulusid, samuti kindlustusjuhtumiga seoses välisriigis tehtud kulusid, kui olite kindlustusjuhtumi toimumise ja nimetatud kulude tegemise vahepeal kodumaal käinud;
- taastusravi kulusid;
- psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise haigusega, k.a depressiooniga seotud kulusid;
- kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulusid;
- raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulusid, mis on kantud alates 28. rasedusnädalast, v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- abordiga seotud meditsiiniabi kulusid;
- suguhaiguse, AIDSi ja HI-viiruse põhjustatud haiguse ravikulud;
- enne reisi algust olnud füüsilise vigastuse või puude või kroonilise haigusega seotud kulusid;
- plaanilise ravi kulusid;
- seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku või sundkindlustuse alusel hüvitatavaid kulusid;
- vaktsineerimiskulusid;
- mittemeditsiiniabi või alternatiivse meditsiini kasutamise kulusid.

## Varakindlustus

### Isiklikud esemed

Hüvitame Teie poolt reisile kaasa võetud isiklike esemete taastamise või asendamisega seotud kulud, kui need esemed saavad reisi ajal äkiliselt toimunud ettenägematu sündmuse tagajärjel kahjustada või hävinevad (sh varastatakse).

## Hüvitamise põhimõtted

Esemete vargusest või röövimisest tuleb Teil teatada kohalikule politseile. Kui see ei ole võimalik, teatage juhtunust reisikorraldajale 24 tunni jooksul pärast esemete kadumist. Kui ese puruneb transportimise käigus, registreerige purunemine vedajafirma juures ning esitage meile vastav tõend. Kui kahjustatud eset on võimalik remontida, hüvitame remondikulud. Kui remont ei ole võimalik või ese ei ole säilinud, hüvitame samaväärse uue eseme soetamise maksumuse.

**Erand.** Üle ühe aasta vanuste süle- ja tahvelarvutite, telefonide ja kohvrite hüvitamisel vähendame taassoetamismaksumust 20% iga aasta kohta. Kui amortisatsioonisumma on suurem kui omavastutus, ei arvestata hüvitamisel omavastutust.

## Me võime nõuda eseme meile üleandmist, kui:

- me tasume kahjustatud eseme eest rahalise hüvitise;
- kui Te saate kaotatud eseme, mille eest olime hüvitise välja maksnud, uuesti oma valdusesse. Kui Te ei soovi eset meile üle anda, tuleb Teil väljamakstud kindlustushüvitis viivitamatult tagastada.

## Me ei hüvita:

- transportimiseks sobimatu eseme kahjustumist või hävimist;
- eseme loomulikku kulumist tavapärase kasutamise käigus;
- eseme kahjustumist kokkupuutel pagasis olevate sööbivate või määrivate ainetega;
- järelevalveta jäetud eseme vargust, eseme kaotamist või mahaunustamist.

## Kindlustatud ei ole järgmised esemed:

- antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid;
- väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ja poolvääriskivid, karusnahad;
- raha ja väärtpaberid, piletid, dokumendid (v.a isikut tõendavad dokumendid ja pangakaardid, mille hüvitamist käsitletakse allpool);
- mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid ja nende osad;
- taimed, loomad.

## Varguse või esemete purunemise vältimiseks tuleb täita järgmisi ohutusnõudeid:

- transpordivahendites ja majutuskohdades tuleb esemeid hoida selleks ettenähtud ruumis või lukustatud numbritoas;
- avalikes kohtades on keelatud jätta pagasit järelevalveta, hoida seda lukustamata mootorsõidukites, haagissuvilates, järelhaagistes, suusaboksides või pagasikastides. Lukustatud sõidukis asuv pagas peab olema paigutatud selliselt, et see ei ärataks tähelepanu;
- kergesti purunevaid esemeid (nt telefonid, tahvelarvutid, sülearvutid, prillid, päikeseprillid) tuleb vedada käsipagasis.

Kui Te ei täida ohutusnõudeid, on meil õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda selle maksmisest. Peale Teie vastutavad ohutusnõuete täitmise eest ka Teie perekonnaliikmed ja muud isikud, kes kindlustatud esemeid kasutavad.

### Isikut tõendavad dokumendid ja pangakaardid

Ainsa reisidokumendi, juhiloa, sõiduki tehnilise passi või pangakaardi kaotamise või kasutuskõlbmatuks muutumise korral hüvitame nende asendamiseks tehtavad mõistlikud kulud välisriigis.

### Reisitõrkekindlustus

#### Reisikava muutus

Hüvitame:

- ettemakstud, tagasivõtmatud ja reisiga seotud, kuid **põhjendatult** kasutamata jäänud teenuste kulud, mille eest olite tasunud enne kindlustusjuhtumi toimumist ja mille eest tasumine on dokumentaalselt tõendatud;
- lisandunud ja muul viisil mittehüvitatavad **põhjendatud** transpordi- ja majutuskulud mõistlikus ulatuses, et jätkata reisi algse reisikava kohaselt või, kui see ei ole võimalik, pöörduda tagasi kodumaale kavandatust varem,

kui selle põhjuseks on:

- Teie, Teie abikaasa või elukaaslase, lapse, vanemate, vanavanemate, õe, venna, ämma või äia või ainsa reisikaaslase ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- Teie kodumaal asuva vara kahjustumine äkiliselt toimunud ettenägematu sündmuse tõttu, mis muudab Teie kodumaal viibimise vältimatult vajalikuks;
- reisile kaasa võetud spetsiaalse reisivarustuse või reisidokumentide kaotamine või kasutuskõlbmatuks muutumine (kuid mitte aegumine), kui varustust või dokumente ei ole võimalik reisi jooksul asendada;
- reisi sihtkohas toimunud ja ametivõimude poolt katastroofiks kuulutatud loodusõnnetus või terrorismiakt, mille tõttu on ametivõimud keelanud reisi sihtkohas viibimise või on turismiteenuste osutamine katkestatud;
- regulaarliinil sõitva või muu kindlaksmääratud väljumisajaga transpordivahendi kõrvalkaldumine sõidugraafikust või mitteväljumine või sellest mahajäämine ilmaolude, loodusõnnetuse, tehnilise rikke, liiklusõnnetuse, ootamatu liiklusummiku, teesulu või ümbersõidu tõttu;
- reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, mille tõttu ei ole reisi jätkamine võimalik;
- streik, mille toimumine ei olnud teenuste ostmisel ja nende eest tasumisel teada;
- reisi eesmärgiks oleva avaliku ürituse (nt kontsert või konverents) ettenägematu ärajäämine.

Kui reisikava muutuse tõttu lisandub transpordi- või majutuskulusid ning jäävad kasutamata juba tasutud ja tagasivõtmatud transpordi- või majutusteenused, hüvitame Teile neist kahest suurema kulu.

Kui kolmas osaline (nt transpordi- või majutusteevõtte või reisikorraldaja) pakkus kasutamata jäänud teenuse asemel asendusteenust (nt majutust lennujaama hotellis), loeme selle maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenuse hinnaga ja arvestame selle maksumuse hüvitisest maha, v.a juhul, kui selle asendusteenuse sisu ja kvaliteet erinevad esialgsest teenusest oluliselt. Sellisel juhul arvestame asendusteenuse maksumuseks 50% esialgse teenuse hinnast.

Soovitame tutvuda ka näidetega meie kodulehel.

**Hüvitame eelkõige kulud, mille tegemine oli vajalik reisi jätkamiseks parimal viisil, mis on võimalikult lähedane algsele reisikavale. Reisi ärajätmine või selle katkestamine peavad olema põhjendatud haigestumise või vältimatu kodumaal viibimise vajaduse tõttu või seetõttu, et valdavas osas ei ole Teist olenemata asjaoludel võimalik reisi eesmärki saavutada.**

**Me ei loe reisi ärajätmist või katkestamist põhjendatuks, kui näiteks:**

- jätate reisile minemata, sest väljalend hilines, kuigi see asjaolu ei muutnud väga oluliselt reisi eesmärgi saavutamist;
- katkestate reisi, sest mingi reisikava osa jäi täitmata (nt ei saanud osaleda soovitud ekskursioonil).

**Me ei hüvita tekkinud kulu, kui reisikava muutuse põhjustab:**

- valesti planeeritud ajakava, milles ei ole arvestatud ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega (nt lennufirma soovitusel lähtuvalt), tavapäraseid ilmaolusid jms;
- rasedus, sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus, v.a juhul, kui Te ei olnud rasedusest kindlustuslepingu sõlmimise hetkel teadlik;
- krooniline haigus või selle ägenemine;
- psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline haigus, k.a depressioon;
- tahtlik enesevigastamine, haigestumise põhjustamine või vara kahjustamine.

### Lennupileti vahetus

Hüvitame lennupiletite vahetamise tasu ja vahetusest tingitud uute lennupiletite kallinemise kulud 150 euro ulatuses, kui vahetuse põhjus on reisikava muutus Teist olenemata ja ettenägematutel põhjustel. Lennupiletite vahetus peab olema toimunud enne lennule registreerimist.

### Väljalennu hilinemine

Kui väljalend hilineb edasilükkumise või ülebroneeringu tõttu üle 4 tunni, hüvitame selle tõttu tehtud vajalikud kulud kuni 150 euro ulatuses. Kui väljalend hilineb üle 24 tunni, hüvitame selle tõttu tehtud vajalikud kulud kokku kuni 300 euro ulatuses. Maksame hüvitist juhul, kui esitate lennufirma või reisikorraldaja kirjaliku kinnituse väljasõidu hilinemise, selle põhjuse ja reisi broneeringu kohta.

**Me ei hüvita tekkinud kulu, kui:**

- väljalend ei olnud plaanipärane tellimus- ega regulaarlend;
- väljalennu hilinemise tingis streik või tööseisak, lennuametnike või muude ametivõimude kehtestatud lennukeeld või muu tegevus, millest olite teadlik enne reisile minemist.

### Pagasi hilinemine

Kui pagas hilineb Teie reisi sihtkohta veoettevõtte süül vähemalt 4 tundi, hüvitame reisi kestel kasutamiseks ostetud või renditud esmatarbekaupade ja reisi eesmärgist tulenevate oluliste esemete soetamiseks tehtud kulud kuni 300 euro ulatuses.

#### **Hüvitame kulud, kui:**

- tegemist ei ole käsipagasiga;
- olete võtnud mõistlikke meetmeid pagasi kättesaamiseks;
- olete teatanud pagasi hilinemisest kohe asjaosalisele veofirmale ning Teil on olemas pagasi transportimise viivitust dokumenteeriv tõend, millel on märges kättesaamise aja kohta.

Kui registreeritud pagas ei jõudnud 21 päeva jooksul lennu sihtkohta, hüvitame varakindlustuse summa, millest on maha arvatud pagasi hilinemise hüvitis.

### **Vastutus- ja õigusabikindlustus**

#### **Vastutuskindlustus**

Hüvitame Teie poolt kolmandatele isikutele põhjustatud eseme- või isikukahju, mille eest Teil tekib tsiviilvastutus.

Kahjunõue on Teie vastu esitatud kahju hüvitamise nõue või kirjalikult väljendatud kavatsus nimetatud kahjunõue esitada.

Kannatanu on kolmas isik, kellele kahju tekitamise eest Te seaduse järgi vastutate.

Hüvitatavad kahjud on kindlustatu vastu esitatud põhjendatud kahjunõuded.

#### **Isikukahju on inimese surmast või kehavigastusest tulenev kahju.**

##### **Me hüvitame:**

- ravikulud;
- ajutisest või püsivast töövõimetusel tuleneva sissetuleku vähenemise;
- matusekulud;
- ülalpidamishüvitised.

#### **Esemekahju on asja õigusvastasest kahjustumisest või hävimisest tulenev kahju.**

##### **Me hüvitame:**

- esemete taastamise või asendamise kulud. Kui esemeid ei ole võimalik taastada või asendada, hüvitame vara turuväärtuse;
- esemete hävimisest tulenevad kahjud.

#### **Me ei hüvita nõudeid, mis tulenevad:**

- maismaa-, vee- või õhusõiduki omamisest, valdamisest või kasutamisest;
- kahjust, mille olete tekitanud tahtlikult või raskest ettevaatamatusest;
- Teie lepingulisest vastutusest, lepinguga võetud kohustustest (k.a kirjalikest ja muul viisil antud garantiidest);
- Teie ja Teie pereliikmete või lähikondsete omavahelistest suhetest;
- solvamisest või laimust;
- töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest;
- kahjust, mis on tekitatud Teie poolt kasutatavale spordivahendile;
- Teile või kannatanule mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ning muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
- AIDSist, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest.



## Tegutsemine vastutuskindlustuse juhtumi korral

### Kui leiab aset sündmus, mis võib tingida kahju hüvitamise nõude, tuleb Teil:

- informeerida meid võimalikust kahjunõudest viivitamatult ja edastada meile kogu kahjujuhtumit puudutav teave (sh info kahjujuhtumiga seotud tsiviil-, haldus-, kriminaal- või väärteomenetluse kohta);
- anda meile viivitamatult üle Teile esitatud kirjalik kahjunõue;
- vajaduse korral anda seletusi kahjujuhtumi ja kahjunõude kohta;
- võtta vajalikud meetmed kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks;
- väljastada meie nõudel meile volikiri, et saaksime Teid seoses kindlustusjuhtumiga esindada.

Kui Teile esitatakse nõue, võite tunnistada oma süüd või eksimust seoses kahju tekitamisega, esitada pakkumise või anda kahju hüvitamise lubadusi alles pärast meie kirjaliku nõusoleku saamist.

### Vastutuskindlustuse hüvitamise põhimõtted

Kui Teile on esitatud kahjunõue, kontrollime selle aluseks olevaid asjaolusid, lükkame alusetu nõude tagasi ja kui nõue kuulub rahuldamisele, hüvitame tekkinud kahju. Kui Teie vastu on nõude esitanud mitu kannatanut ja nende nõuete kogusumma ületab vastutuskindlustuse summat, rahuldame nõuded kindlustussumma ulatuses võrdeliselt nõuete suurusega. Kui sama kahju eest vastutab mitu isikut, hüvitame kogu tekitatud kahjust ainult Teie vastutusele vastava osa, kuid mitte üle vastutuskindlustuse summa. Samas proportsioonis hüvitame ka kohtukulud.

### Õigusabikindlustus

Kui sooritate välisriigis hooletusest või ettevaatamatusest õigusvastase teo, hüvitame sellega kaasnevad vajalikud ja põhjendatud õigusabikulud ja tasume vajaduse korral kautsjoni kindlustussumma ulatuses. Õigusabi kindlustuskaitse olemasolu ei taga kautsjoni vastu vabastamist ega kautsjonisumma tagastamist kohtu või ametivõimude poolt.

Teil tuleb kautsjonisumma meile tagastada 12 kuu jooksul pärast seda, kui oleme selle tasunud. Kui kohus või muud ametivõimud tagastavad kautsjonisumma Teile varem, peate selle viivitamatult meile üle andma. Kautsjonisumma tuleb meile 12 kuu jooksul tagastada ka juhul, kui kohus või muud ametivõimud Teie kautsjonisummat ei tagasta.

### Me ei hüvita:

- kulusid, mis ei ole enne meiega kooskõlastatud;
- trahve ega muid karistusliku iseloomuga kohustusi;
- kulusid, mis tulenevad teost, mille panite toime enne kindlustuskaitse algust või millest meile teatati siis, kui teo toimepanemisest oli möödas üle 90 päeva.

### Üldised välistused

Eespool oleme iga konkreetse kindlustuskaitse juures nimetanud seda kindlustuskaitset puudutavad välistused.

Alljärgnevad välistused kehtivad kõigi kindlustuskaitsete kohta.

### Me ei hüvita kahju, mille on põhjustanud:

- epideemia, pandeemia;
- massihävitussrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus, rahvarahutus;
- tuumaenergia, radioaktiivsus;
- ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine;
- alkoholi kuritarvitamine Teie poolt, Teie narkojoove, toksiline joove või nende järelnähud;
- enesetapp või enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, enese teadlik ohtuasetamine, osalemine kaklustes;
- Teie tahtlus, raske hooletus või ebaseaduslik tegevus;
- kehtivate dokumentide puudumine (nt pass, viisa).

### Lisaks me ei hüvita:

- saamata jäänud tulu või mittevaralisi nõudeid;
- moraalselt kahju;
- nõudeid, mis on tingitud kahju põhjustanud sündmustest, millest olite teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.

### Üldiselt välistatud tegevused

#### Kindlustuskaitse ei kata juhtumeid, mille on põhjustanud alljärgnev ohtlik tegevus:

- ametlikel spordivõistlustel või treeninglaagris osalemine;
- mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool selleks märgitud ala, sööstlaskumine;
- sukeldumine sügavamale kui 10 meetrit, sukeldumine öösel, vrakkidele, veealustes koobastes ja üksinda sukeldumine;
- surfamine, lohesurfamine, purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine, paadisõit karestikulistel jõgedel, kosest laskumine;
- lennusport, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga, deltaplaaniga, purilennukiga või kuumaõhupalliga sõitmine;
- langevarju- ja benji-hüpped;
- mägimatkamine kõrgemale kui 4500 meetrit, mägimatkamine kõrgema kategooria radadel kui PD\* ning üksinda ja kõrvalistes piirkondades matkamine;
- alpinism, mägironimine, kaljuseina mööda ronimine;
- professionaalse saatjata matkad või ekspeditsioonid džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda;
- võitlus- või kontaktsport, nagu poks, maadlus, džuudo, karate;
- motosport;
- töötamine kaevandustes, nafta- ja gaasiplatvormidel;
- töötamine meremehena, kalurina, politseinikuna, turvatöötajana, päästetöötajana, laeva- või lennukimeeskonna liikmena ning ametis või töökohal, millega kaasneb relva kasutamise või kandmise õigus;
- osalemine sõjategevuses või viibimine kaitseväes;
- viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, päästetöötajana, meditsiinitöötajana või muudel samasugustel põhjustel;
- eelnimetatutega ohtlikkuselt samaväärne tegevus.

\* Mägimatkamine ja kaljuronimine – raskuskategooria European Alpine raskusastmete skaala kohaselt; Via Ferrata marsruutidel – raskuskategooria Itaalia Via Ferrata raskusastmete skaala kohaselt; kanjonite läbimine – raskuskategooria kanjonite läbimise raskusastmete skaala kohaselt

## Tegutsemine kindlustusjuhtumi korral

Teatage kahjust esimesel võimalusel Swedbank P&C Insurance ASi kahjukäsitlele või paluge vajaduse korral teha seda kellelgi teisel. Samuti võtke kahjukäsitlesega ühendust tehtavate kulude kooskõlastamiseks.

### Kahjukäsitle kontaktid

telefon 888 2111 (24 tundi)

e-posti aadress [kahjuabi@swedbank.ee](mailto:kahjuabi@swedbank.ee)

Kahjuavaldust on võimalik esitada internetipangas [www.swedbank.ee/kindlustus](http://www.swedbank.ee/kindlustus).

Hüvitame Teie poolt kindlustusjuhtumiga seoses tehtud vajalike telefonikõnede maksumuse.

Swedbank P&C Insurance ASi kahjukäsitleja annab kindlustusjuhtumi toimumise korral nõu edasiseks tegutsemiseks ja ülevaate järgmistest sammudest.

## Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid

Kahjuavalduse ja sellele lisatud dokumentide alusel peab olema võimalik kontrollida kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ja kulutuste suurust. Kui olete meile esitanud dokumentide koopiad, on meil õigus nõuda originaaldokumente.

### Kahju hüvitamisega seoses võime nõuda:

- selgitavat teavet ja vajalikke tõendeid;
- kuludokumente;
- arstitõendeid;
- Teie meditsiinilist läbivaatust ja teavet tulemuste kohta. Läbivaatus toimub meie kulul, kui selle eest ei tasu Eesti Haigekassa;
- surmatunnistuse koopiat või muid surma põhjust tõendavaid dokumente;
- suulisi ja kirjalikke seletusi;
- informatsiooni Teie kohta:
  - teistelt kindlustusandjatelt ja finantseerimisasutustelt (sh Swedbankilt ja temaga samasse kontserni kuuluvatelt ettevõtetelt);
  - Eesti Haigekassalt;
  - teistelt isikutelt ja riigiasutustelt, kellel on teavet kindlustusjuhtumiga seotud asjaolude ning kindlustusjuhtumieelse ja -järgse olukorra kohta;
  - arstilt ja Teid ravinud raviasutustelt.

## Hüvitamise põhimõtted

Teeme kõik endast oleneva, et hüvitamisprotsess oleks kiire ja mugav. Oma otsusest kahju hüvitamise kohta teatame Teile hiljemalt kümne päeva pärast alates kahju tekkimise asjaolude ja kahju ulatuse kindlakstegemisest ning kindlustusjuhtumi kohta kõigi vajalike dokumentide saamisest.

Kui on tekkinud vaidlus meie hüvitamiskohustuse või selle ulatuse üle, võime kirjalikult kokku leppida eksperdi nimetamise ekspertiisi tegemiseks. Ekspertiisi kulud kannab eksperdi nimetamise ettepaneku teinud pool, kui me ei lepi kirjalikult kokku teisiti.

Kui me viivitame kindlustushüvitise väljamaksmisega, oleme kohustatud maksma Teile viivist. Viivisemääraks loetakse võlaõigusseaduse kohane viivisemäär.

## Nõuete aegumine

Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaeg algab selle kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

## Isikuandmete töötlemine

Teie kliendiandmete (sh delikaatsete isikuandmete) töötlemisel kohustume järgima kliendiandmete töötlemise korda „Kliendiandmete töötlemise põhimõtted Swedbanki Eesti ettevõttes“. Nimetatud kord on kättesaadav Swedbank ASi kontorites ja kodulehel aadressil [www.swedbank.ee/tingimused](http://www.swedbank.ee/tingimused).

## Kui Te ei ole rahul

Kui Te ei ole rahul Swedbank P&C Insurance ASi teenindusega, andke sellest palun meile teada. Loodame, et leiame mõlemat poolt rahuldava lahenduse. Kui Te ei ole nõus meie otsusega või soovite lisaselgitusi, võite taotleda otsuse ülevaatamist. Saatke meile kirjalik taotlus, milles selgitate oma seisukohti tehtud otsuse suhtes, ja me vastame Teile kümne päeva jooksul.

Meie tegevust puudutavate kaebustega on Teil õigus pöörduda kohtuväliste organite poole (nt Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan, Tarbijakaitseamet). Kui vajate oma kaebuse vormistamiseks lisaandmeid, aitame Teid meeeldi. Meie tehtud kahjuhüvitusotsuse võite vaidlustada kohtus.

Meile esitatud kaebuste lahendamise korra ning kaebuste lahendamise organite kohta saate täpsemat infot „Kliendi kaebuste menetlemise korrast“, mis on kättesaadav Swedbank ASi kodulehel aadressil [www.swedbank.ee/tingimused](http://www.swedbank.ee/tingimused).

Meie tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn.