

Ostukindlustuse tingimused

Swedbank AS-i krediitkaartidele

Ostukindlustuse tingimused aitavad Teil mõista, millises ulatuses on Teie krediitkaardiga soetatud esemed kindlustatud. Tutvuge kindlasti tingimustega, et olla teadlik kindlustuslepinguga kaasnevatest õigustest ja kohustustest.

Swedbank P&C Insurance AS-i ostukindlustus Swedbank AS-i krediitkaartidele täiendab teisi kindlustusliike. See tähendab seda, et kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtivad muud kindlustuslepingud, mille alusel on Teil õigus saada hüvitist, näiteks kodu- või reisikindlustus, hüvitatakse üksnes muude kindlustuslepingute alusel hüvitamisele mittekuuluv summa.

Swedbank P&C Insurance AS-i ostukindlustuse tingimused 10 Swedbank AS-i krediitkaartidele kehtivad alates 15.09.2016.

Mõisted

Kindlustusvõtja on Swedbank AS, kes on sõlminud kindlustuslepingu kindlustatud isikute kasuks.

Meie või **kindlustusandja** on Swedbank P&C Insurance AS.

Krediitkaart – Swedbank AS-i Püsimaksega, Vaba tagasimaksega, Gold vaba tagasimaksega või Platinum krediitkaart (v.a määratud tagasimaksega Visa Platinum krediitkaart).

Limiidikonto – krediitkaardi lepinguga seotud konto, millelt saab krediidilimiiti kasutada ja millele saab krediidilimiiti tagasi maksta.

Teie ehk **kindlustatud isik** on krediitkaardi valdaja.

Teiega samastatud isik – Teiega koos elavad seaduslikud või faktilised perekonnaliikmed ja muud isikud, kes kasutavad kindlustatud eset Teie nõusolekul.

Kindlustuskaitse on meie kohustus hüvitada Teile tekkinud kahju vastavalt kindlustuslepingus toodud tingimustele.

Kestvukaup – iseseisvalt lõpptarbimiseks mõeldud esemed, millel on vähemalt kolmeaastane kasutusiga. Kasutusiga on määratud tootja poolt. Kui tootja ei ole kasutusiga määranud, lähtume kasutusea leidmisel nende esemete kasutamise eesmärgist ning materjalist, millest need on valmistatud.

Kindlustushüvitis on meie poolt tasutav rahasumma tekkinud kahju korvamiseks.

Kindlustusväärus – kindlustatud eseme kindlustusväärus on selle taassoetamismaksumus, kuid see ei ületa Teie poolt tasutud kindlustatud eseme ostuhinda.

Kindlustussumma – kindlustussumma on maksimaalne meie poolt tasutav kindlustushüvitis.

Omavastutus – rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb Teie kanda. Omavastutuse suurus on 30 eurot. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel sai kahjustada või hävis mitu kindlustatud eset, rakendatakse ühte omavastutust.

Kindlustatud ese

Kindlustatud on kestvuskaubad, mis on Teie valduses ja mille eest olete kaupmehele tasunud krediitkaardiga või limiidikontolt tehtud ülekandega. Esemed, mis Te olete edasi kinkinud, on kindlustatud juhul, kui need on esmase saaja valduses.

Kui eseme eest on krediitkaardiga tasutud vähem kui 100% ulatuses, siis on kindlustushüvitis kindlustatud eseme eest piiratud samas proportsioonis.

Kindlustatud ei ole:

- ostu hetkel kasutatud esemed, v.a näidistooted müüja juures;
- mootorsõidukid, sealhulgas vee- ja õhusõidukid, nende mootorid, seadmed, osad ja lisavarustus;
- lukustamata sõidukis asuvad esemed;
- ehitise osad või ehitise külge kinnitatud esemed nagu põrandakatted, keraamilised plaadid, konditsioneerid, küttekehad;
- avalikus kohas järelevalveta jäetud esemed;
- valveta ehitusplatsile või ehitusjärgus hoonesse järelevalveta jäetud esemed;
- ostu sooritamise seisuga või pärast seda ümberehitatud, parandatud või taastoodetud esemed;
- edasimüügiks, erialaseks või ettevõtlusega seotud otstarbeks ostetud esemed;
- taimed ja loomad
- esemed, mille eest ei ole müüjale täielikult tasutud;
- renditud või liisitud esemed;
- salakaup, ebaseaduslikult soetatud või seadusega keelatud esemed.

Kindlustuskaitse algus ja lõpp

Kindlustuskaitse algab kindlustatud eseme vastuvõtmise hetkest müüjalt ja kehtib järgmise **180 päeva jooksul**. Kui eseme vastuvõtmise hetke ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb kindlustuskaitse, kui ostu eest tasumisest on möödunud 180 päeva. Kui ostu eest tasuti mitmes osas, lähtume esimese osamakse tasumisest.

Näide. 1. aprillil valisite poes välja jalgratta ja tasusite selle eest 50%. 1. mail saite jalgratta müüjalt kätte ning tasusite ülejäänud osa jalgratta maksumusest. 10. oktoobril Teie jalgratas varastati. Kui Te tõendate jalgratta vastuvõtmist 1. mail (nt vastuvõtmise akt, müüja kinnitus), algab 180 päeva arvestamine 1. maist ja kindlustuskaitse varguse hetkel kehtis. Kui Te ei suuda tõendada jalgratta vastuvõtmist 1. mail, algab 180 päeva arvestamine 1. aprillist ja kindlustuskaitse varguse hetkel enam ei kehtinud.

Kindlustuse kehtivusterritoorium

Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on Teie tahte vastaselt kindlustatud esemele vahetult mõjunud igasugune äkiliselt toimunud ettenägematu sündmus, mille tagajärjel saab kindlustatud ese kahjustada, hävib või väljub Teie valdusest.

Kindlustusjuhtumiks ei ole järgmised sündmused:

- rike, mis kuulub hüvitamisele tootja või müüja poolt antud garantii alusel;
- kindlustatud eseme kulumine või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustus või tagajärg (nt golfi – või tennisepalli kaotamine);
- kindlustatud eseme kahjustamine, kui seda kasutati otstarbel, milleks see ei ole mõeldud;
- kindlustatud eseme kahjustamine, kui seda kasutati või hooldati vastuolus tootjapoolsete juhistega;
- kindlustatud eseme kahjustamine selle töötlemise käigus (sh löikamine, saagimine ja vormimine);
- pettus, kelmus, vara omastamine kolmanda isiku poolt, kui andsite vara valduse üle vabatahtlikult;
- kindlustatud eseme kahjustamine või selle hävimine seadusevastase teo sooritamisel kindlustatud isiku poolt;
- kindlustatud eseme kadumine, kui kadumise asjaolud (nt aeg, koht, Teie tegevus sellel ajal) ei ole tuvastatavad;
- sõda või poliitiline relvakokkupõrge, terrorismiakt, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus;
- rahvusvahelise sanktsiooni rakendamine, vara sundvõõrandamine;
- konfiskeerimine riigi- või ametiasutuse või tollitöötaja poolt;
- radioaktiivne saastumine.

Kindlustussummad

Kindlustussummad on määratletud ühe kindlustatud eseme, ühe kindlustusjuhtumi ja ühe aasta kohta.

	Kindlustussumma
Üksik ese	1000 eurot
Üks kindlustusjuhtum	2000 eurot
Aasta	4000 eurot

Aastaks loetakse perioodi, mis hõlmab kindlustusjuhtumi toimumise päeva ja sellele eelnenud 364 päeva.

Kindlustatud esemete kindlustussummadele kehtivad piirangud

Järgmiste esemete eest tasutav kindlustushüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud 400 euroga:

- arvutid, nende koostisosad ja välisseadmed;
- mobiiltelefonid;
- prillid, sh päikesepriidid;
- kellad;
- unikaalsed esemed, ehted (sh ka vääriskivid, väärismetallid ja pärlid);
- karusnahast esemed.

Arvuti koostisosad ja välisseadmed on kõik arvuti osad ja seadmed, mis töötavad üksnes koos arvutiga. Nende hulka kuuluvad muuhulgas protsessor, monitor, klaviatuur, arvuti hiir, tarkvara ja printer.

Näide. Käekotist varastatakse ära mobiiltelefon, päikesepriidid ja fotoaparaat. Kindlustushüvitis mobiiltelefoni ja päikesepriidide eest kokku on 400 eurot, fotoaparaadi puhul maksame selle kindlustusväärtuse, kuid mitte rohkem kui 1000 eurot.

Kindlustushüvitis

Kindlustushüvitis on meie poolt tasutav rahasumma tekkinud kahju korvamiseks. Suurimaks kindlustushüvitiseks kindlustusjuhtumi kohta on käesolevates tingimustes toodud kindlustussumma.

Hüvitamisviisid

Meil on õigus valida kahju hüvitamise viis, kuid oma valikutes arvestame Teie vajadustega.

Remont. Kui eseme remont on majanduslikult otstarbekas, siis hüvitame põhjendatud remondimaksumuse.

Taassoetamine. Kui kindlustatud eset ei remondita, siis hüvitame kindlustatud eseme kindlustusväärtuse.

Hüvitamisele ei kuulu:

- saate- ja käitluskulud, sh transpordikulud, paigaldus- ja muud teenustasud;
- vigastused ja defektid, mis olid olemas enne kindlustuskaitse algust.

Meil on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle väljamaksmisest keelduda, kui:

- kahju on tekitatud Teie või Teiega samastatud isiku poolt tahtlikult;
- kahju on tingitud Teie või Teiega samastatud isiku raskest hooletusest.

Tegutsemine kindlustusjuhtumi korral

Teatage esimesel võimalusel kahjust Swedbank P&C Insurance AS-i kahjukäsitlusele või paluge vajadusel seda teha kellelgi teisel.

Kahjukäsitluse kontaktid

telefon 888 2111 (24 h)

e-posti aadress kahjuabi@swedbank.ee

Kahjuavaldust on võimalik esitada internetipangas www.swedbank.ee/kindlustus.

Swedbank P&C Insurance AS-i kahjukäsitlaja annab kindlustusjuhtumi toimumise korral nõu, kuidas edasi tegutseda ja annab ülevaate järgmistest sammudest.

Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid

Hüvitamisotsuse tegemiseks on vajalik koguda erinevaid andmeid ja täpsustada kindlustusjuhtumi asjaolusid. Seetõttu võime Teilt nõuda:

- krediitkaardimakse kviitungit;
- kaupluse originaalkviitungit;
- kahjustatud eseme fotot ja/või infot selle parandamise hinnangulise maksumuse kohta;
- politsei tõendit eseme varguse, röövimise või lõhkumise kohta kolmandate isikute poolt;

- suulisi ja kirjalikke seletusi.

Hüvitamise põhimõtted

Teeme kõik endast oleneva, et hüvitamisprotsess oleks kiire ja muretu. Oma otsusest kahju hüvitamise kohta teatame Teile viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul alates kahju tekkimise asjaolude ja kahju ulatuse kindlakstegemisest ning kindlustusjuhtumi kohta kõigi vajalike dokumentide saamisest.

Kui on tekkinud vaidlus meie hüvitamiskohustuse või hüvitamiskohustuse ulatuse osas, siis võime kirjalikult kokku leppida eksperdi nimetamise ekspertiisi tegemiseks. Ekspertiisi kulud kannab eksperdi nimetamise ettepaneku teinud pool, kui me ei lepi kirjalikult teisiti kokku.

Kui me viivitame kindlustushüvitise väljamaksmisega, oleme kohustatud maksma Teile viivist. Viivisemääraks loetakse võlaõigusseaduse kohane viivisemäär.

Nõuete aegumine

Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat ja see hakkab kulgema kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.

Omandi üleminek

Kindlustatud eseme täielikul hüvitamisel võime nõuda kahjustunud eseme üleandmist meie omandisse. Kindlustatud ese tuleb meile üle anda ka juhul, kui Te saate eseme uuesti oma valdusesse pärast meie käest hüvitise saamist. Kui Te kindlustatud eset meile üle anda ei soovi, peate viivitamatult tagastama väljamakstud kindlustushüvitise.

Isikuandmete töötlemine

Teie kliendiandmete (sh delikaatsete isikuandmete) töötlemisel kohustume järgima kliendiandmete töötlemise korda „Kliendiandmete töötlemise põhimõtted Swedbanki Eesti ettevõttes“. Nimetatud kord on kättesaadav Swedbank AS-i kontorites ja kodulehel aadressil www.swedbank.ee/tingimused.

Kui Te ei ole rahul

Kui Te ei ole rahul Swedbank P&C Insurance AS-i teenindusega, andke sellest palun meile teada. Loodame, et leiame mõlemat poolt rahuldava lahenduse. Kui Te ei ole nõus meie otsusega või soovite lisaselgitusi, võite taotleda otsuse ülevaatamist. Saatke meile kirjalik taotlus, milles selgitate oma seisukohti tehtud otsuse suhtes, ja me vastame Teile 10 päeva jooksul.

Meie tegevust puudutavate kaebustega on Teil õigus pöörduda kohtuväliste organite poole (nt Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan, Tarbijakaitseamet). Kui vajate oma kaebuse vormistamiseks lisaandmeid, aitame Teid meeleldi. Meie tehtud kahjuhüvitusotsuse võite vaidlustada kohtus.

Meile esitatud kaebuste lahendamise korra ja kaebuste lahendamise organite kohta saate täpsemat infot korrast „Kliendi kaebuste menetlemise kord“, mis on kättesaadav Swedbank AS-i kodulehel www.swedbank.ee/tingimused.

Meie tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, aadress Sakala 4, 15030 Tallinn.